

## Какие ситуации описываются

Энурез .....	2
Грязнули .....	2
Кража.....	2
Гиперактивность .....	3
Тоска по дому .....	4
Плаксы.....	4
Суицидальное поведение.....	4
Дети рассказывают «ужасы» о своей жизненной ситуации.....	6
Энкопрез .....	6
Какают в душе.....	6
Сексуальные отношения между воспитанниками.....	7
Оскорбления .....	7
Химические отравления.....	7
Вандализм.....	8
Стресс .....	8
Побег .....	9
Демонстративное поведение.....	9
Агрессивное поведение .....	9
Отказ от участия в программе .....	10
Ругаются матом.....	10
Вы проиграли.....	11
Ябеда.....	11
Анти-лидер.....	12
Сальные шутки.....	12
Воспитанник обманывает .....	12
Подросток влюбился в наставницу .....	12
Воспитанник отказывается дежурить в столовой .....	13
Разновозрастный отряд .....	13
Не ладятся отношения с напарником .....	14
Воспитанник отказывается есть .....	14
Лунатики .....	15
Симулянты .....	15

## Энурез

Энурез – непроизвольное мочеиспускание, часто во сне. Страдают 10-15% детей в возрасте 5-12 лет, часто – воспитанники детских домов. Причины: ребенок не просыпается при переполнении мочевого пузыря, инфекционные или неврологические заболевания. **ДЕЛИКАТНОСТЬ!** В подобной ситуации тебе необходимо проявить максимум деликатности. Самое важное – избавить воспитанника от смущения и унижения сверстниками. Спокойно помоги снять и заменить постельное белье, попроси переодеть и застирать нижнее белье. Не афишируя, возьми у завхоза клеенку (непромокаемую пеленку). Созвонись с родителями, уточни как они решали эту проблему дома: возможно, они привезут памперсы, которые ребенок сможет тихонько надевать на ночь. Одна мама вшивала их в обычные трусики, чтобы меньше бросалось в глаза. Помогает ограничение питья вечером, а также контроль посещения туалета: непосредственно перед сном, и в 24 часа разбуди и проводи ребенка в туалет. В трудных случаях обратиться к врачу лагеря.

## Грязнули

Для детей не существует понятий «чисто» и «грязно». «Мокро», «неудобно», «неприятно» – да, сколько угодно. Дети обычно пачкаются во время игр и другой деятельности – это естественная часть познания мира. Многие из них приучены следить за чистотой тела и одежды. Некоторые нет. Хвали каждого, когда он чистый и аккуратный. Помоги привести себя в порядок и подведи к зеркалу – пусть полюбуется собой. Отводи достаточно времени для туалета, напоминай об этой необходимости, будь примером: наставница в потной футболке или наставник в трениках с вытянутыми коленками вряд ли вдохновят воспитанников быть аккуратными. Сознательное неряшество – тревожный признак. За ним может быть протестное поведение, внутренний конфликт, следствие проблем со сверстниками и прочего эмоционального неблагополучия.

## Кража

Кража – это незаметное для владельца завладение чужим имуществом. Помни о презумпции невиновности: не пойман – не вор. Часто «украденные» вещи просто утеряны владельцами. Если точно знаешь, кто совершил кражу, поговори с ним. Постарайся понять причины. Иногда за кражей кроется серьезная проблема: вымогательство, карточный долг, необходимость возместить потерю чужой вещи. Причиной может быть попытка самоутвердиться, привлечь внимание, слабая воля, эмоциональное неблагополучие или сильное желание владеть понравившейся вещью. Попробуй вместе с ребенком найти выход из ситуации. Лучше, если это будет совместное решение. Укажи на необходимость вернуть похищенное. Лучше с извинениями. Если возможно – лично. Будь осторожен при выборе слов и тона: перед тобой не вор-рецидивист, а ребенок. Поддержи его своим

молчаливым присутствием при принесении извинений. Если свидетелей его деяния нет, достаточно сказать группе, что имущество возвращено, извинения принесены. Стоит поговорить о доверии, о том, как его трудно завоевать и легко потерять, и что каждый человек сам несет ответственность за свои вещи. Помни: уголовная ответственность за кражу может наступить с 14 лет. Родители потерпевшего вправе написать заявление о краже, и по их заявлению обязаны провести разбирательства.

## Гиперактивность

«Синдром дефицита (нарушения) внимания с гиперактивностью» (СДВГ) – заболевание, вызванное функциональными расстройствами центральной нервной системы. Диагностируется специалистом. Не путать с особенностями темперамента и поведением здорового ребенка, которому скучно и катастрофически не хватает движения.

Неимоверная подвижность сразу бросается в глаза, но есть еще признак – короткий промежуток внимания: ребенок не может сосредоточиться, отсюда – проблемы с памятью и обучением. Такие дети невнимательны к деталям, постоянно перебивают, перескакивают с темы на тему, «бегут впереди паровоза», отвечая на еще не заданный вопрос, без конца забывают и теряют вещи; часто с повышенной тревожностью. Они импульсивны, непоседливы, эмоциональны, поэтому плохо адаптируются в коллективе, плохо находят общий язык, как с ровесниками, так и со взрослыми. Они слишком требовательны к другим, стремятся командовать, всем докучают, поэтому вынуждены общаться с покладистыми сверстниками или с младшими. К подростковому возрасту повышенная двигательная активность исчезает, а вот невнимательность и импульсивность, напротив, могут прогрессировать.

Ребенок с СДВГ ведет себя столь активно не назло тебе и не потому, что не хочет правильно себя вести. Исходя из особенностей этих воспитанников: четко обозначай задачи; старайся говорить короткими предложениями; не давай несколько поручений сразу: «убери вещи, вымой руки и иди обедать» (он наверняка отвлечется и не сделает ничего); соблюдай режим дня: размеренный ритм жизни просто необходим вечно возбужденным живчикам. Гиперактивность у детей проявляется в плохом чувстве времени, поэтому тебе необходимо следить за сроками, и оставлять запас для переключения между разными видами деятельности.

*Подробнее:*

[Статья о гиперактивных детях на сайте summercamp.ru](#)

[10 правил воспитания гиперактивного ребенка](#)

[Игры для гиперактивных детей](#)

## Тоска по дому

Воспитанники, которые скучают по дому, родителям, друзьям, домашним животным, о своей комнате, встречаются довольно часто. Они становятся плаксивы, ночью плохо спят, отказываются от еды. Адаптация – естественный процесс, но кто-то проходит его легко, кто-то с трудом. Чем младше ребенок, тем тяжелее дается ему разлука с близкими. Если у него нет опыта отдельного от родителей отдыха, поездка в лагерь может оказаться для него серьезным испытанием. Особенно, если тревожные родители названивают ему каждый час, усугубляя ситуацию. Лучшее лекарство от тоски – вовлечение в интересные занятия (игры, прогулки, походы и т.д.), которые к тому же помогают лучше познакомиться и подружиться. Чаще о доме тоскуют воспитанники, которые чувствуют себя неуспешными, изолированными. Если у ребенка не складываются отношения с детьми и взрослыми, дни тянутся бесконечной унылой чередой. В таком случае, тебе нужно помочь ему почувствовать себя нужным, важным, принятым. Бывает, тоска подкатывает, когда не реализуются желания и ожидания. В таком случае стоит поговорить с ребенком, помочь ему осознать, какое его желание не осуществилось и показать, как его можно достичь (если можно).

## Плаксы

Плаксы чаще всего встречаются в начале смены среди младших воспитанников. Основное объяснение их плача: «Хочу домой, к маме». Побудь с ним немного, спокойно его выслушай, не отговаривай, соглашайся с ним: «Да, я тоже хочу домой к маме». Но есть и другие ситуации: плач и слезы – привычная реакция на разные ситуации. Часто таких детей начинают дразнить, обзывать, доводя до слез. В этом случае, воздействовать придется в двух направлениях – помогая решать «плаксе» проблемы – причины слез, и работать с группой, пресекая дразнилки, помогая понять и принять особенности каждого. Слезы и нытье могут быть следствием эмоциональных перегрузок или физического недомогания. Не превращаясь в наседку, все же будь внимательным, чтобы не упустить момент для вмешательства.

## Суицидальное поведение

Самоубийство (суицид) — намеренное лишение себя жизни. Суицидальное поведение включает в себя: суицидальные мысли, намерения, попытки (покушения) и завершённые суициды. Возможные цели: привлечение внимания; месть; попытка заставить кого-то сделать что-то; прекратить боль; отсутствие внутренних сил справляться со своей жизнью. Психологический смысл – крик о помощи, стремление привлечь внимание к своему страданию. Настоящего желания умереть, как правило, у подростка нет; представление о смерти крайне неотчетливо, инфантильно. «Желание устраниваться лишь на время,

«умереть не до конца» – типичное подростковое решение трудной ситуации» (Вроно Е.М.,1994). Смерть представляется желаемым длительным сном, отдыхом от невзгод, способом попасть в другой мир. Часто смерть видится средством наказать обидчиков. Представление о ценности собственной жизни еще не сформировано.

Основные причины самоубийства:

- изоляция (чувство, что тебя никто не понимает, тобой никто не интересуется);
- беспомощность (ощущение, что ты не можешь контролировать жизнь, все зависит не от тебя);
- безнадежность (когда будущее не изменить, и оно не предвещает ничего хорошего);
- чувство собственной незначимости (уязвленное чувство собственного достоинства, низкая самооценка, переживание некомпетентности, стыд за себя).

В 80% случаев подростки, склонные к суициду, заранее заявляют о своих суицидальных намерениях разными способами. Наиболее распространенные признаки суицидального поведения включают: высказывание суицидальных мыслей; одержимость смертью в разговорах, рисунках или сочинениях; раздача, упаковка собственных вещей; отчужденность от друзей и родственников; опасное для жизни поведение (неосторожная езда); равнодушие к собственному внешнему виду; смена индивидуальности (например, активный подросток становится слишком тихим). Больше всего должны насторожить реальные шаги подростков по подготовке суицидального действия, например, собирание таблеток из аптечки.

Симптомы депрессии, которые могут привести к самоубийству, включают:

- равнодушие к когда-то любимым занятиям;
- изменение привычного графика сна и аппетита;
- трудности при сосредоточивании и мышлении;
- жалобы на постоянное чувство скуки;
- жалобы на головные боли, боли в животе или усталость без видимых на то причин;
- выражение собственной вины; недопущение похвал в свой адрес.

Что делать? Если ты заметил угрожающие признаки, обязательно поговори об этом с координатором программы и духовным наставником.

Нужно понимать, что подростку сейчас очень плохо. Он чувствителен к неудачам, раздражителен, постоянно грустит. Ему очень нужна поддержка и тепло, хотя он не умеет просить поддержки. Предложи помощь сам:

- установи доверительные отношения, эмоционально поддерживай;
- выслушивай — «Я слышу тебя»;
- не бойся задавать вопросы в т.ч. и конкретные о планах и попытках;
- выясни, насколько реально воплощение слов о суициде: что произошло? Может ли что-то измениться? Есть ли выход? Есть ли конкретный план? Что могло бы

изменить решение (можно предложить свои способы изменения ситуации)? Что должно произойти, чтобы ситуация изменилась?

- задавай вопросы о самочувствии, о том, что ему было бы приятно, если бы вы сделали;
- обсуждайте — не делай вид, будто ничего не происходит, лучше говорить;
- помоги выразить словами, то, что происходит, вырази свои чувства, связанные с проблемой;
- БУДЬ ВНИМАТЕЛЕН!!!

Суицид можно предотвратить. Большинство жертв суицида не хотят умирать.

[Видео о суицидальных и антисуицидальных факторах.](#)

## Дети рассказывают «ужасы» о своей жизненной ситуации

Слушай эти рассказы и не пугайся. Постарайся сконцентрироваться на фактах. Часто подростки переоценивают, «накручивают» ситуацию. Помоги им снять эту «накрутку», концентрируясь на фактах, а не на эмоциях.

## Энкопрез

Энкопрез – это недержание кала, ненамеренное и неосознанное выделение каловых масс. Причины его бывают физиологические (врожденные аномалии, травмы) и психологическими (сильное потрясение, испуг, конфликты). Некоторые воспитанники стесняются какать в общественном туалете, и у них возникает ложный энкопрез – недержание как следствие переполнения прямой кишки. Так что, если твой воспитанник накакал в штаны, очень важно разобраться с причиной. Но прежде – быстро и деликатно помочь справиться с конфузной ситуацией. Помоги незаметно переодеться и застирать нижнее белье, и только потом, с максимальным тактом поговори с ним. Свяжись с родителями, узнай, как они решают эту проблему дома. Твоя основная задача – оградить ребенка от насмешек и отвержения сверстников. В основном его отвергают, так как от него очень плохо пахнет. Большинство детей болезненно переживают эту свою особенность, стыдятся его, стараются спрятать испачканное белье.

## Какают в душе

Случается такое, как правило, с младшими детьми. Из-за того, что, увлекшись, они не чувствуют или подавляют позыв, а сфинктеры прямой кишки не настолько еще сильны, чтобы справиться с массой, и все выходит из ребенка. Лучше такие ситуации предотвратить – перед душем всех попросить сходить в туалет. После душа проверь все кабинки, и, если где-то найдешь следы пребывания ребенка, наедине с ним попроси его

убрать за собой. Не ругай его, объясни, что такое бывает у детей. Помогите ему «сохранить лицо». Для малышей: можно в душ брать горшок.

## **Сексуальные отношения между воспитанниками**

Когда в лагере отдыхает большое количество подростков, у которых всюду бушуют гормоны, тема секса так или иначе незримо висит в воздухе. Подростки думают и разговаривают о сексе, поэтому неудивительно, что периодически он случается. В лагере полно мест, где можно им заняться: душевые кабины, кровати, лес, пляж — даже самый бдительный наставник может не уследить за воспитанниками.

Если услышал характерные звуки, дай детям понять, что ты их обнаружил — потопай громко или постучи в дверь. Если застал детей во время секса — просто выйди из комнаты, они всё равно тебя заметили. Не надо пытаться разнимать их или агрессивно вмешиваться в процесс. Дай возможность привести себя в порядок, а уже потом говори с ними, и действуй в соответствии с правилами твоего лагеря (известить координатора программы, утром позвони родителям, часто за это воспитанников отправляют домой).

Лучшее средство — профилактика. Не выпускай своих подопечных из поля зрения, особенно если завязались романтические отношения; не провоцируй откровенными нарядами и открытым поведением с партнером (объятия, поцелуи при всех, посылки на коленях). Важно говорить о сексе честно, обсуди с группой приемлемые и ответственные схемы поведения.

## **Оскорбления**

Оскорбление — это умышленное унижение чести и достоинства личности. Оскорбление может быть нанесено в виде высказывания (словесно, письменно) или в виде действия (плевок, неприличный жест, толчки, срывание одежды), а также публично или в отсутствие объекта оскорбления. Является административным правонарушением.

Если воспитанники оскорбляют друг друга, ты должен остановить это настолько быстро, насколько это возможно, развести их по разным углам и поговорить с каждым. Напомнить всем, кто присутствовал при этой ситуации, о правилах лагеря и санкциях за их несоблюдение.

Довольно часто оскорбления и унижения происходят вне твоего поля зрения. Если вдруг ты заметил синяки, немотивированные, на твой взгляд, изменения в поведении (вдруг кто-то стал держаться на расстоянии от других воспитанников), плаксивость, сниженное настроение — присмотри внимательнее, это тревожные сигналы.

## **Химические отравления**

Химическое отравление может быть вызвано огромным количеством веществ: медикаментами, средствами для уборки, косметическими средствами, спиртными

напитками, табачными изделиями и наркотиками. Вне зависимости от степени отравления – воспитанника нужно немедленно проводить в медпункт, удостовериться, что ему оказывается необходимая помощь. После того, как воспитанник вернется в нужную кондицию, обязательно поговори с ним, но не читай нотаций. Обязательно выясни, как попало на территорию лагеря вещество, которым воспитанник отравился, чтобы предотвратить повторное нарушение. Очень часто за употребление психоактивных веществ воспитанники отправляются домой (зависит от правил конкретного лагеря и контингента отдыхающих).

## Вандализм

Когда личная или лагерная собственность уничтожается детьми, это признак более глубоких проблем: зачастую недовольные и несчастные люди, не имеющие иных способов самовыражения, прибегают к вандализму. Вандализм считается преступлением.

С. Коэн выделил такую классификацию мотивов вандализма: вандализм-приобретение – выступает как разновидность краж, где разрушение одного имущества позволяет завладеть другим; вандализм-тактика – человек своими разрушительными действиями желает достичь конкретной цели; вандализм-идеология – преследование социальных или политических целей; вандализм-месть – человек желает причинить вред после обиды или оскорбления, которое совершил индивид, на которого направлены действия; вандализм-игра – необдуманные поступки, которые совершаются детьми или подростками; вандализм-злость – основан на неприязни, враждебности и зависти к другим людям.

С воспитанниками следует прямо поговорить, и помочь им обрести понимание серьезности последствий такого поведения. В зависимости от ущерба, виновников привлекают к участию в восстановлении разрушенной собственности или взыскивают ущерб с родителей. Такие вопросы ты можешь решить сам, если знаешь, как будет правильно, или передать руководителям – координаторам, если нужно, директору лагеря.

## Стресс

Стресс – реакция организма (психическая, физическая, эмоциональная, химическая) на все то, что пугает, раздражает или угрожает – на неблагоприятные факторы, нарушающие спокойное существование.

В лагере есть множество факторов, которые могут усилить давление на неокрепшие организмы: непривычные условия сна и еда, общий туалет, вся жизнь протекает на виду – все это приводит к усилению стресса. И ты, наставник, можешь его добавить, подгоняя и требуя сделать что-то за короткое время, заставляя участвовать в мероприятиях, используя некорректные методы дисциплинирования. Признаки сильного стресса: ненасыщаемый голод или отсутствие аппетита, постоянное чувство усталости и сонливость, частые ошибки, невозможность сосредоточиться, бессонница, повышенная



тревожность, неудовлетворенность, потеря чувства юмора, жалость к себе. Если в твоей группе оказался такой воспитанник, стоит поговорить о нем с координатором программы и медиком, обсудить и решить, что делать дальше. С воспитанником в таком состоянии избегай спешки и сложных заданий, выбирай занятия, соответствующие его возрасту. Поможет и строгое выполнение режима, неспешные прогулки, четкое планирование и доведение плана дня до воспитанников. Подобным воспитанникам понадобится больше поддержки с твоей стороны.

## Побег

Как правило, совершают воспитанники, склонные к подобным действиям, и, как правило, они уже имеют подобный опыт. Если ты обнаружил пропажу одного из своих подопечных, немедленно сообщи об этом администрации лагеря, и только после этого расспрашивай о том, кто видел его в последний раз, где и в каких обстоятельствах, о его планах. Лучшая профилактика: держать своих воспитанников в поле зрения, знать куда они направляются и строить с каждым доверительные отношения.

## Демонстративное поведение

Это поступки разной степени выразительности, совершаемые с целью привлечь к себе внимание, однако без учета потребностей и желаний окружающих. Можно привлечь внимание человека, окликнув его по имени, а можно – гаркнув у него за спиной. Результат вроде одинаковый, но эмоции разные. Демонстративное поведение вызывает яркие эмоции, как положительные, так и отрицательные. Если поведение другого человека не нравится, тогда весь его эпатаж вызывает негатив и критику. Если поведение человека увлекает и заинтересовывает, тогда его демонстрация провоцирует восхищение, желание подражать.

Наиболее верный способ – поговорить с воспитанником наедине, рассказать о своих чувствах, которые ты испытываешь, когда он так себя ведет. Затем можно узнать, чего он хотел добиться таким поведением, и предложить адекватные формы поведения.

## Агрессивное поведение

Слово агрессия происходит от латинского “aggrēdi”, что буквально означает – «нападать», «нападения». Достаточно часто встречается у подростков.

Агрессивное поведение, если не вызвано заболеваниями, может быть формой протеста на ограничения, желанием самоутвердиться. Причинами агрессии могут также стать социально-экономическое неравенство, неумение иначе отстаивать свои границы и интересы. Агрессия – своеобразный крик о помощи, за ней часто скрываются слабость, страх, неуверенность в себе, страх потерять себя или уважение, любовь других. В любом случае, пускать ситуацию на самотек не следует.

Формы агрессивного поведения: физическая агрессия — использует физическую силу против другого лица; косвенная агрессия — действия, направленные на кого-либо окольными путями (топанье, крик, сплетни, злобные шутки и т. д.); вербальная агрессия — угроза, визг, ругань и т. д.; раздражительность — проявляется через резкость, вспыльчивость, грубость; негативизм — выражается в оппозиции против законов и традиций; обида — зависть и ненависть к окружающим, что обусловлено чувством горечи, гнева на весь мир за действительные или мнимые страдания; подозрительность — раскрывается в недоверии и настороженности к окружающим, вследствие убеждения в том, что они могут причинить ему вред; скрытая агрессия — систематическое давление на кого-либо, однако без открытого проявления враждебности.

Стоит реагировать до того, как ситуация накалилась – повышение тона уже сигнал к тому, чтобы вмешаться и развести конфликтующих в разные стороны. Во время вспышки агрессии быть спокойным, уверенным. Крики и разборки только усугубят ситуацию. Подростков необходимо учить различным приемлемым способам избавления от негативных эмоций. В сложной ситуации обратиться за помощью к духовному наставнику, психологу или координатору программы.

## Отказ от участия в программе

Встречаются «наблюдатели-по-жизни». Как правило, такие дети избирательно участвуют в каких-либо делах. Бывают воспитанники не готовые к активному досугу, они могут стесняться своей неуклюжести. А может быть, предлагаемые занятия слишком просты – не соответствуют возрасту и возможностям ребят, которые себя чувствуют супер-профи. Наблюдай и расспрашивай – и ты узнаешь причину такого поведения. Задача наставника – создать условия для успеха воспитанника, и организовать такие формы взаимодействия детей, соответствующие их полу и возрасту, их интересам. Не толкай их, позволяй им выбирать. Поддерживай, когда они решились быть активными.

## Ругаются матом

Мат – бранные слова и выражения, обычно заключающие в себе резко негативную оценку и оскорбление адресата, нецензурную лексику. Мат и матерные выражения обычно направлены на конкретного человека, которого говорящий намерен обругать и оскорбить. Однако они иногда употребляются и для того, чтобы, по мнению говорящего, оживить, сделать более эмоциональной речь или снять психологическое напряжение, «разрядиться». Кроме того, матерные слова могут выступать в качестве «связки слов» — заполнителей пауз в речи. В этих случаях нет намерения оскорбить кого-либо. Мат может выражать спонтанную словесную реакцию на неожиданную (обычно неприятную) ситуацию, или быть стилем общения: «Мы матом не ругаемся, мы матом разговариваем». Поэтому, прежде, пойми по какому поводу произнесены данные слова, и, исходя из этого

строй свою работу. Если словечко ввернуто «для красоты» – стоит говорить, что красоты и крутости это не добавляет. Круто – уметь выражать свои мысли и эмоции, избегая мата. Поиграйте в «переводчика» – как это сказать иначе (как выразить свой восторг или неудовольствие другими словами). Сделайте баннер «Территория, свободная от мата» и приложите к нему совместно составленный словарь синонимов матерных слов. Обсудите Еф.4:29 (какие слова – гнилые?). Если же мат = вербальная агрессия, нужно разбираться с ней как с агрессией (см. соответствующий раздел).

Для справки: Административный Кодекс РФ нецензурную брань в общественных местах рассматривает как правонарушение – «мелкое хулиганство», и карается штрафом или административным арестом до 15 суток. А если нецензурная брань будет высказана в адрес конкретного лица, то это уже оскорбление – преступление не административное, но уголовное. Статья 130 Уголовного Кодекса предусматривает наказание за оскорбление с употреблением нецензурной брани. Как видим, все очень серьезно.

## Вы проиграли

Проигрыш всегда переживается воспитанниками очень эмоционально. Одни – возмущаются, другие – плачут, третьи – и то, и другое одновременно. Помогите им достойно принять поражение:

- дайте им возможность «прожить» свои эмоции в приемлемой форме (поплакать, повозмущаться);
- когда эмоции схлынут, объясните, что проигрыш – это одна из ступенек к победе, если концентрироваться не на том, что сделали не так, а на том, что позволило соперникам выиграть;
- подведите итоги: что следует вам сделать в следующий раз, чтобы выиграть.

## Ябеда

Ябедами называют тех, кто рассказывает о поступках или о словах своих товарищей, которые те предпочли бы сохранить в тайне. Чаще всего это делают для того, чтобы привлечь тебя для защиты или чтобы ты реализовал желания ребенка. Например, «он обзывается на меня» – ребенок, как правило, хочет, чтобы ты его защитил и наказал обидчика. Пригласи обидчика, и втроем разберите ситуацию. Как правило, в ней не правы оба участника. Обсудите, в чем именно они не правы, помогите примириться, и решите, как они должны поступить в будущем в подобной ситуации (не ябедничать, а договариваться самим). Настоящие ябеды — те, кто получают удовольствие, когда их слова послужили поводом для наказания другого.

[Описание причин по возрастам.](#)

## **Анти-лидер**

По сути такие воспитанники – лидеры, но в силу каких-либо обстоятельств они оказались против системы. Они находятся в оппозиции с наставником, не подчиняются его требованиям и собирают коалицию. Очень часто анти-лидерами становятся лидеры, которым не дали возможность проявиться, но они хотят власти и внимания. Ни в коем случае не начинай «войну» с такими воспитанниками, и не настраивай против них группу. Выстраивай с ним отношения, прими его, заключи с ним договор, покажи, как конструктивно стать лидером. Но не спорь с ним и не «роняй» его в глазах других. Будь интересным и справедливым наставником – тогда ты сможешь завоевать любовь и авторитет своих подопечных.

## **Сальные шутки**

Считается, что название произошло от французского слова «саль», что в переводе на русский означает «гнусный, нечистый, мерзкий...». После подобных шуток хочется хорошенько вымыться. Чаще всего сальные шутки (непристойные анекдоты) отпускают старшие мальчики, и делают это они для того, чтобы «проверить на реакцию», провоцируют. Спокойно скажи, что парни часто устраивают такие проверки, но ты просишь их в присутствии девочек не шутить так и не говорить гадких слов. Будь готов к тому, что такая ситуация может повториться, но при твоей адекватной реакции это скоро прекратится.

## **Воспитанник обманывает**

Возможные цели: избежать наказания, особенно если оно связано с обвинениями и криком; завоевать любовь и внимание взрослых; выделиться в среде сверстников (мой папа – космонавт); получить незаслуженную награду (подметать не стал, но за пряником, обещанным за трудовые подвиги, пришел); отомстить за обиду – чтобы ты почувствовал такую же боль, что и он. Обсуди с ним ситуацию, в которой он тебя обманул. Постарайся выяснить причину лжи. Объясни, каковы последствия обмана для него, для тебя, для других. Важно, чтобы он понял, что обманывать не стоит (вернее – себе дороже), это ведет к негативным последствиям, самое главное – он теряет доверие у других.

## **Подросток влюбился в наставницу**

Вечерние посиделки у костра, песни под гитару – лагерь очень романтическое место, и мало кто из подростков сможет устоять и не влюбиться. Кто-то из них влюбляется в ровесниц, а кто-то – в старших – наставниц, вокалисток, кружководов... Девочки-подростки тоже довольно часто выбирают для обожания сотрудников лагеря. Часто это вполне безобидные кратковременные увлечения, но бывают и очень серьезные. Если влюбились

в тебя: ничем не выделять среди других, не оставаться наедине ни при каких обстоятельствах, общение должно быть равное, доброжелательно-сдержанное, если чувства сильные и очевидные для других – обязательно поговорить. Важно работать в сотрудничестве с тем старшим, которому подросток доверяет – ему нужен помощник, чтобы пройти это испытание любовью. Если ты медиатор (посредник): помни, что подросток, который нашел свой объект обожания, страдает и мучается и от неразделенной любви, и от неловкой ситуации, которая сложилась. Докучают ему и насмешки окружающих. В то же время, подобные чувства (недоумение, неловкость, дискомфорт) испытывает и наставник. Говоря с подростком, спроси, а как бы он поступил, если бы был сам наставницей и оказался в такой странной ситуации. Постарайся объяснить, что не стоит обижаться на свою возлюбленную наставницу, и не стоит распространяться о своих нежных чувствах к ней.

## **Воспитанник отказывается дежурить в столовой**

Сначала поговори с ним один на один, выясни, в чем причина. Бывает, что у ребят остатки еды вызывают чувство брезгливости. В таком случае, если возможно, предложи ему другую работу. Бывает, он отказывается, потому что раз его родители заплатили за путевку большие деньги, то эта услуга должна быть включена в стоимость. Тогда тебе придется объяснить необходимость дежурства, если необходимо – обратиться к администрации лагеря за разъяснениями о том, что входит в стоимость путевки. Возможно, что это показательный отказ – отрицательное лидерство. Напомни ему о том, что вся ваша группа участвует в дежурстве и несет ответственность – вам доверили заботу о питании всего лагеря, и не стоит подводить (социальная значимость действия). Стоит поговорить и о том, продолжая отказываться, ты можешь остаться один, и отношения с тобой ребята просто поддерживать не будут, и попытки стать лидером таким путем могут привести к обратному эффекту. Бывают и другие причины отказа, поэтому решение этой проблемы должно зависеть от ситуации.

## **Разновозрастный отряд**

Бывает, что в отряде собраны дети разных возрастов. В этом есть свои плюсы: старшие дети помогают следить и работать с младшими; и те, и другие приобретают опыт общения и построения отношений с другими возрастными. По выражению французского писателя А. Моруа, «Товарищи — лучшие воспитатели, чем родители, ибо они безжалостны». Очевидны и минусы: сложность организации мероприятий в группе, сложность соблюдения режима дня (для каждого возраста индивидуальный); воспитанники не станут «одной компанией». Группа все равно будет делиться на разные слои, как бы хорошо не относились друг к другу воспитанники.

Все, чего тебе нужно добиться для эффективной работы – это создать «семью». Добиться этого можно: замкнув старших на младших при твоём контроле; все правила и элементы игр вводить постепенно, по-разному объясняя каждой возрастной группе. Лучше, если роль «объясняющего» возьмет на себя старший воспитанник из отряда; дать почувствовать каждому ребенку, что его мнение ценно и важно.

## **Не ладятся отношения с напарником**

Перед началом работы в одной группе необходимо четко обговорить важные для вас обоих моменты в работе и общем быте (разделение обязанностей, способы дисциплинирования, порядок принятия душа и др.).

Если ты считаешь, что напарник неправ, ни в коем случае не говори ему об этом при воспитанниках, чтобы сохранить его авторитет. Согласись с ним или тактично намекни, что у тебя другое мнение по этому поводу – разбираться будете потом, не при детях. В любом случае – требования для детей должны быть едины.

Если отношения совсем не ладятся, вам поможет разговор по душам. Если и это не помогает – обращайся к координатору программы.

## **Воспитанник отказывается есть**

Малоежка или капризный? Боится или просто не любит? Протестует или не голодный? Малоежка – по природе худенький, ему действительно хватает меньшего количества пищи, чем сверстниками. При достаточной физической нагрузке на свежем воздухе будет кушать с большим аппетитом. Возможно, дома, чтобы он хоть что-нибудь скушал, вся семья скачет вокруг него с бубнами и песнями. Или мультики включают. Придумайте какой-нибудь застольный ритуал, который будет интересен всем: например, по очереди рассказывать о лучших моментах прошедшего дня. Удивительно, но многие дети боятся пробовать незнакомую еду. Не настаивай, но пусть съест, что может. Протест – самая распространенная причина. Даже взрослые люди выражают свой протест голодовкой. Подтекст простой – я умру, если вы не сделаете то, что я хочу. Нужно разбираться с тем, против чего протестует.

Важно различать: отказывается ли он от конкретных блюд, тотально ничего не ест, или бегаёт после каждого приема пищи в туалет. Ничего страшного, если кто-то терпеть не может манную кашу или рассольник – не заставляй его есть это. Если воспитанник отказывается есть, ссылаясь на диету, уточни, кто именно ее назначил (сам придумал, тренер рекомендовал или доктор назначил – это разные случаи). НО: воспитанник должен поесть хотя бы чуть-чуть – немного супа, немного второго. Договаривайтесь, что именно из предложенного в столовой воспитанник съест, и настаивай на соблюдении договоренностей.

Что делать, если ребёнок отказывается есть вообще? Это действительно проблема... Потому что ребенок, как и любой другой человек, хоть иногда, но бывает голоден. Есть два варианта: либо он болен (тогда поставь в известность доктора), либо он питается чем-то иным... до обеда. Если воспитанник действительно подкармливает себя домашними припасами или покупками из ларька, то предупреди его, что эти припасы находятся под угрозой конфискации, поэтому у него есть такой выход: если он хочет сохранить все свои домашние лакомства, то пускай употребляет их ПОСЛЕ обеда, а не до...

Самый тревожный признак – воспитанница после каждого приема пищи идет в туалет. Это точно болезнь. Возможно – какие-то проблемы с ЖКТ или, стремясь похудеть, она вызывает у себя рвоту, а это может быть признаком серьезного заболевания (анорексии или булимии). Здесь нужна помощь профессионала. Будь тактичен!

## Лунатики

Со стороны может показаться, что человек находится в состоянии бодрствования, но это не так. Если присмотреться, то будут заметны некоторые особенности. Движения человека медленны и плавны. Хотя глаза лунатиков открыты, но они ничего не воспринимают и не слышат. Нужно знать, что будить человека во время снохождения нельзя. Это может очень сильно напугать его и даже нанести серьезную психологическую травму.

А вот помочь ему добраться до постели необходимо. Делать это нужно медленно и спокойно, чтобы его не напугать. Можно класть мокрую тряпку перед кроватью лунатика или под ноги, когда он уже встал, – в таком случае человек проснется безболезненно.

В случае обнаружения лунатизма – немедленно обращайтесь к врачу!

## Симулянты

Прежде всего, не спеши упрекать и обвинять. Если недомогание реально, а ты его проигнорируешь, последствия могут быть очень неприятными. Seriously выслушай ребенка и расспроси обо всех симптомах. Обязательно сходи с ним к врачу – быть может, у него действительно проблемы со здоровьем. Если всё в порядке, то он старается привлечь к себе твое внимание, либо внимание ребят из группы. Дай ему поручение, возможность выступить на сцене, назначь ответственным за что-нибудь, поговори с ним, удели личное внимание. Возможно, пытается избежать занятий спортом или игр, чтобы «не опозориться». Наблюдай и разговаривай – и причина станет ясна.